

地域密着でトコトン尽くす！究極のサービス

～「でんかのヤマグチ」から学ぶ“顧客満足”とは～

地元の企業として地域社会に愛される事は、経営を存続させる上で必要不可欠な事と言えます。しかし一方で様々な地域の環境の変化など、決して実現する事は容易な事ではありません。今回の講師、山口勉氏は「街の電器屋さん」として、地域密着で圧倒的な存在感を放つ企業の経営者です。大手家電専門チェーン店の進出というピンチを迎えながら、様々な工夫や努力を重ね「徹底した顧客満足」という経営スタイルで地元で愛され続けています。マスコミからも注目を集めるユニークな発想や商人魂は必聴です。ぜひこの機会にご参加下さい。

講師 株式会社ヤマグチ 代表取締役 やまぐち つとむ
山口 勉氏



<プロフィール>

1965年にナショナルショップとして東京・町田市に「でんかのヤマグチ」を創業。街なかの老舗の電器屋として営業を続ける中、10年程前より近隣地域で大手量販店の重なる進出を受ける。量販店と価格で勝負したら負けるが、他社は〈売りっ放し〉であることに着目。値下げ競争に巻き込まれないために「ヤマグチは安売りではなく、高売りでいく」と宣言。大手量販店の低価格化に対抗し、きめ細かいフォローの徹底を実践。10年計画で粗利益35%化を実現する。

「遠くの親戚より近くのヤマグチ」と言われ、地元で愛される店づくりを実践した経営者として注目を浴び、マスコミなどにも数多く取り上げられている。

(主なTV出演・取材) NHK「経済最前線」 テレビ東京「カンブリア宮殿」等多数

日時

平成 22年 6月 8日 (火) 13:00 ~ 15:00

会場

館山商工会館 2階ホール

参加費

無 料 (但し、非会員事業所は3,000円)

定員

50名

主催

館山商工会議所中小企業相談所 / 館山市商店会連合会

※お申込は、下記申込書によりお早めに下記宛にFAXまたは電話にてお申込ください。

◆お申込先◆館山商工会議所 (TEL)0470-22-8330 (FAX)0470-23-4011

館山商工会議所 行

『地域密着でトコトン尽くす！究極のサービス』(6月8日)

受講申込書

事業所名	業種	TEL	
		FAX	
受講者名			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講演会開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、講演会運営に関する連絡、各種講座情報提供の目的にのみ使用いたします。