

◆講習会開催のご案内◆

接遇・サービスに磨きをかける！ おもてなしのこころ

『社会人としての基本マナー』講座

現在、お客様は既にサービスを受けることが当たり前と感じている時代です。お客様が激怒してクレームにならないための接客・接遇を行うには「おもてなし」がもはや必要不可欠に！

「おもてなし」を行うには「マナー」「エチケット」という社会人としての基盤が出来ていることが大前提となります。本セミナーでは、創業320年の江戸の老舗で従業員教育責任者を務め、最先端の人材開発スキルを持つ大手コンサルティング会社で経験を積んだ後、(株)さくらコミュニケーションズを設立した「古川智子」氏をお招きし、最も基本的で最も難しい「基本マナー」を講義していただきます。

経営者から現場の担当者、新入社員の方まで奮ってご参加をお待ちしております。



講師 古川智子氏

(株)さくらコミュニケーションズ代表取締役
千葉県商工会連合会登録派遣専門家
日本フードレポート協会「美味倶楽部」代表

【セミナー内容】

- 第一印象 ●表情とアイコンタクト ●挨拶・返事上手
- 正しい姿勢 ●丁寧な仕草 ●身だしなみ ●話し方
- 敬語の使い方 ●電話対応 ●効率的な仕事の進め方
- コミュニケーション ●おもてなしとは

◆開催要項

- 日時** 平成22年6月22日(火) 午後1時30分～午後3時30分
※休憩、質疑の都合により若干超過する場合がございますのでご了承ください。
- 会場** 館山商工会議所 会議室 (館山市八幡821番地)
- 受講対象** 館山商工会議所・館山商店会連合会加盟各商業会 会員事業所
- 参加費** テキスト代としてお一人500円徴収させていただきます。
但し、非会員事業所はお一人3,000円(テキスト代込) ※いずれも開催当日徴収
- 申込方法** 6月11日(金)まで、FAXまたは電話にて商工会議所へお申し込み下さい。
【電話：0470-22-8330 FAX：0470-23-4011】
- 主催** 館山商工会議所中小企業相談所／館山市商店会連合会

【接客セミナー】受講申込書

平成22年 月 日申込

事業所名	T E L	
所在地	F A X	
受講者名	①	②
		③

※なお、4名以上の受講をされる事業所は、別紙にて受講者名をお送り下さいますようお願いいたします。

※この申込書に基づく情報は今回開催のセミナー関係についてのみ利用させていただきます。